

## Richtlinien zur Rechnungseinreichung:

### Bitte bestätigen Sie Ihre Angaben

Damit Ihre Stammdaten aktuell bleiben, bestätigen oder ergänzen Sie bitte folgende Angaben:

- Ihre Peppol-ID (falls vorhanden)
- Ihre USt-IdNr., sofern noch nicht mitgeteilt

### So reichen Sie Rechnungen ein

Damit Ihre Rechnungen ohne Verzögerung bearbeitet werden, beachten Sie bitte folgende Regeln für alle Rechnungen an Redcare:

- Reichen Sie Ihre **E-Rechnungen** über die unten angegebene **Peppol-ID** ein.
- Sofern Ihr Unternehmen derzeit nicht zur E-Rechnung verpflichtet ist, senden Sie Ihre **Rechnung** im **PDF-Format** an: [ssc.ap@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap@redcare-pharmacy.com)
- Rechnungen für Waren\* (PO) erfordern stets eine Bestellnummer (PO-Nummer).
- Rechnungen für Waren\* ohne Bestellnummer werden zurückgesendet.
- Senden Sie nur eine Rechnung pro E-Mail.
- Stellen Sie für jede Bestellung (PO) eine separate Rechnung aus.
- Versehen Sie Rechnungsdateien nicht mit einem Passwort und verschlüsseln Sie keine E-Mails.
- Stellen Sie Rechnungen erst nach Lieferung der Waren\* an Redcare aus.

### Fragen und Rechnungsrückfragen

Für Fragen, Bestätigungen oder Nachverfolgung zu Rechnungen nutzen Sie bitte diese Postfächer.

- **Für Rückfragen zu Waren\* (PO):** [ssc.ap.goods@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap.goods@redcare-pharmacy.com)
- **Für Rückfragen zu Dienstleistungen und Non-PO-Waren:** [ssc.ap.services@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap.services@redcare-pharmacy.com)

*\*Waren sind Produkte, die zum Weiterverkauf eingekauft werden (z. B. Apotheken- und Einzelhandelsprodukte), nicht Artikel für den internen Gebrauch (z. B. Büromaterial, Ausstattung); diese sind als Dienstleistungsrechnungen einzureichen.*

### Peppol-IDs je Gesellschaft

| Land        | Gesellschaft               | USt-IdNr.   | Peppol-ID        |
|-------------|----------------------------|-------------|------------------|
| Deutschland | APS GmbH                   | DE815147959 | 9930:DE815147959 |
| Deutschland | Smartpatient GmbH          | DE286981083 | 9930:DE286981083 |
| Deutschland | Shop Apotheke Service GmbH | DE202865330 | 9930:DE202865330 |

*Diese Mitteilung erfolgt im Namen des Shared Service Centers von Redcare Pharmacy für seine Konzerngesellschaften. Bei Fragen nutzen Sie bitte die oben genannten Postfächer.*



## Invoice Submission Guidelines:

### Please Confirm Your Details

To keep your account up to date, please confirm or provide the following:

- Your Peppol ID (if applicable)
- Your VAT number, if not yet provided

### How to Submit Invoices

To ensure your invoices are processed without delay, please apply the following rules for all invoices sent to Redcare:

- Submit your **e-invoices** via the **Peppol ID** indicated below.
- If your organization is not currently subject to mandatory e-invoicing requirements, send your **invoice** in **PDF format** to:  
[ssc.ap@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap@redcare-pharmacy.com)
- Goods\* related (PO) invoices, always require a Purchase Order (PO) number.
- Goods\* related invoices without a PO number will be returned.
- Submit one invoice per email.
- Issue a separate invoice for each Purchase Order (PO).
- Do not password protect invoice files or encrypt emails.
- Only issue invoices after delivery of Goods\* to Redcare's premises.

### Questions and Invoice Queries

For any questions, confirmations, or follow up on invoices, use the mailboxes below.

- **For Goods\* related (PO) queries:** [ssc.ap.goods@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap.goods@redcare-pharmacy.com)
- **For Services and non-PO goods related queries:** [ssc.ap.services@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap.services@redcare-pharmacy.com)

\*Goods refer to products purchased for resale (e.g., pharmacy and retail products), not items for internal use (e.g., office supplies, equipment, which should be submitted as service-related invoices).

### Peppol IDs by Entity

| Country | Legal Entity               | VAT no.     | Peppol ID        |
|---------|----------------------------|-------------|------------------|
| Germany | APS GmbH                   | DE815147959 | 9930:DE815147959 |
| Germany | Smartpatient GmbH          | DE286981083 | 9930:DE286981083 |
| Germany | Shop Apotheke Service GmbH | DE202865330 | 9930:DE202865330 |

This communication is sent on behalf of Redcare Pharmacy's Shared Service Center, acting for its group entities. For any questions, please contact us using the mailboxes above.



## Vendor Details Form:

### Please Complete Your Details

Please complete the form below and click Send.  
Fields marked with \* are required.

Type of product\*

Select a product type



Vendor number (if known)

Company name\*

Street\*

Postal code and city\*

Contact person\*

Phone number\*

Email address\*

VAT number

Peppol ID

Date\*

**Send**

*If the Send button does not work in your PDF viewer, email the completed form to [ssc.ap.goods@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap.goods@redcare-pharmacy.com) (Goods for resale) or [ssc.ap.services@redcare-pharmacy.com](mailto:ssc.ap.services@redcare-pharmacy.com) (Services and non-PO goods).*

*This communication is sent on behalf of Redcare Pharmacy's Shared Service Center, acting for its group entities. For any questions, please contact us using the mailboxes above.*